

大野商工会議所
キャッシュレス導入状況・消費税増税影響調査結果

【調査目的】 消費税の増税を機に、キャッシュレス決済を利用する消費者が増加しています。

また、消費税が増税され2か月が経過した中、大野商工会議所では会員事業者の皆様が、現在どのような決済手段を導入されているのか、また増税の影響についても緊急に調査をさせていただきたく

【調査期間】 令和2年1月

【調査対象】 対象 市内4商店街の組合員及び郊外店舗 147店舗

【調査機関】 大野商工会議所 大野中小企業相談所

【調査方法】 4商店街は、調査票を直接配布・郊外店舗は郵送
回収は、直接回収並びに返信封筒による回答

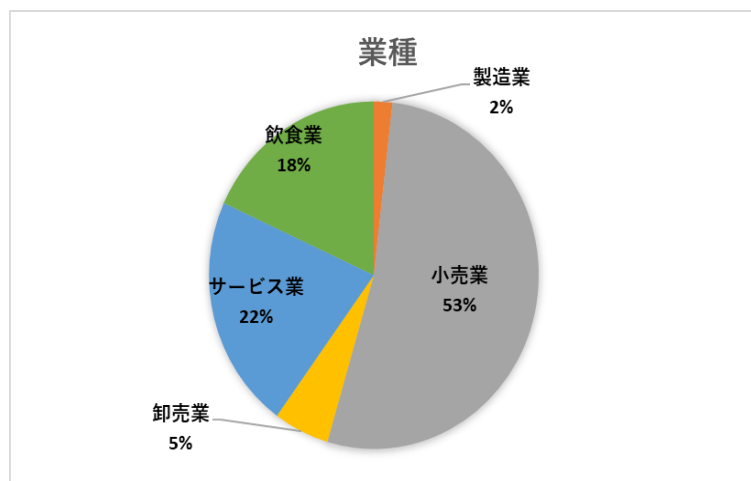
【回答企業】 55事業者（37.4%）

【調査結果概要】

- キャッシュレス決済を「導入」もしくは「導入予定」と回答した事業者は56%で、前回調査の2倍となる。
- 導入サービスは、QRコード系、クレジットカード系が多い
- サービス事業者は、QRコード系ではペイジーが半数近くを占め、クレジットカード系ではVISA、マスタード、JCBが同じ割合で導入している。
- 一部、銀聯カードにも対応している事業者もあり、中国のインバウンド需要の取込みも図っていることが窺える。
- 導入後の利用については、「大幅に増えた」「やや増えた」と回答した事業所が合わせて64%と、利用の需要はある程度あったことが窺える。
- 消費税増税の影響は半数が「影響があった」と回答

【調査結果】

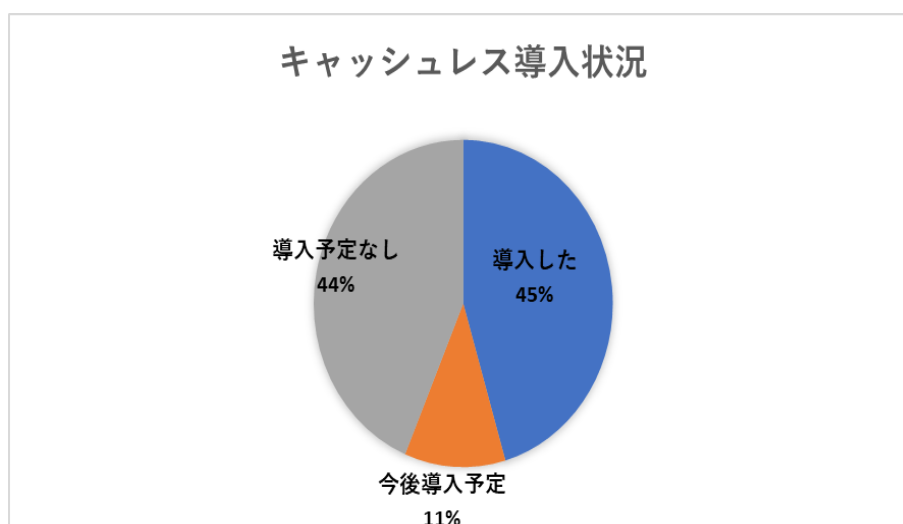
(1) 業種



《キャッシュレスサービスの導入状況》

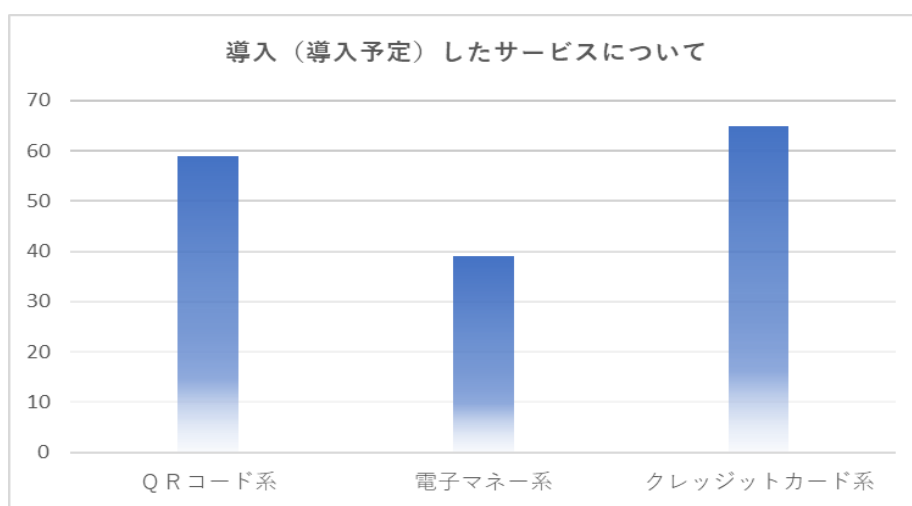
(2) キャッシュレス決済導入状況について

「導入した」「導入予定」と回答した事業所が56%と、半数以上の事業所が導入。前回、平成29年4月に調査を行ったときは、キャッシュレスを「導入済み」と回答した割合が28%しかなかったことと比較すると、導入事業者が約2倍になっています。



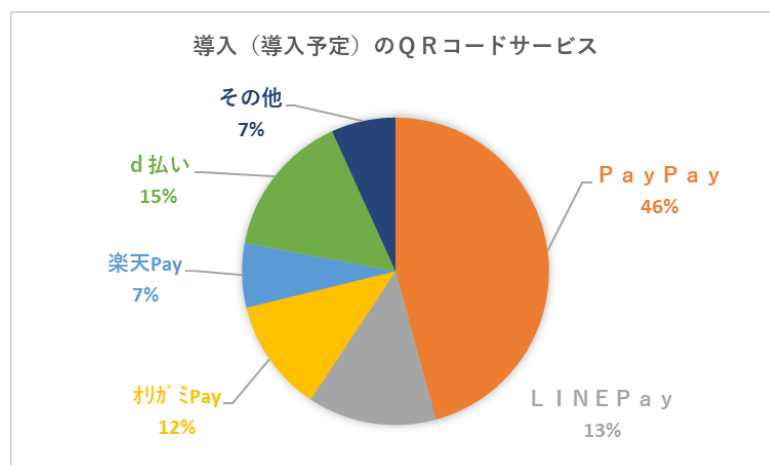
(3) 導入した（導入予定）のサービスについて

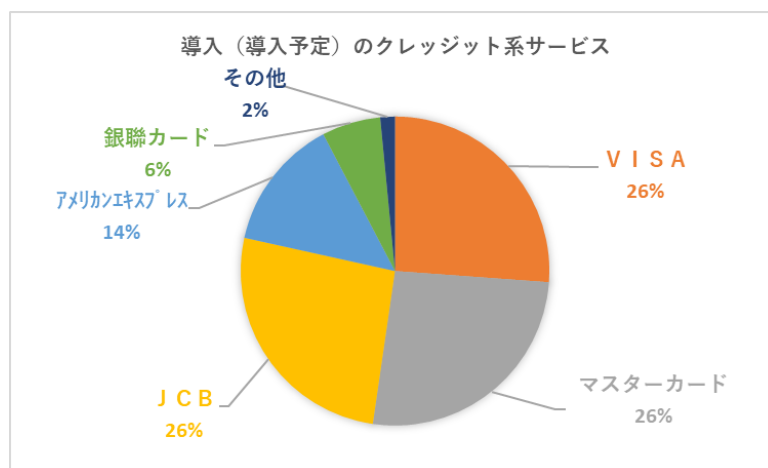
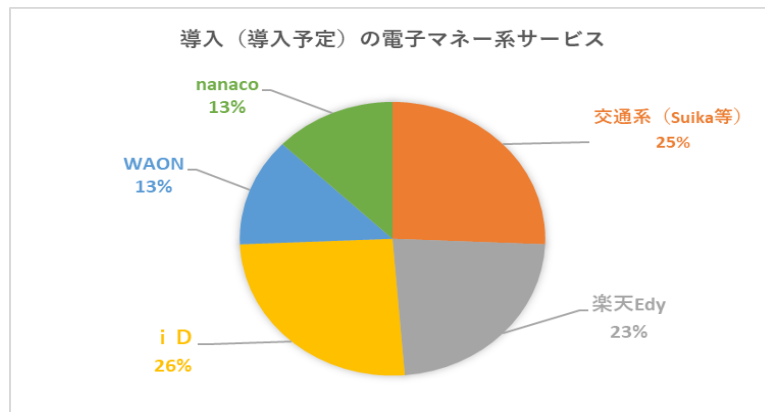
導入もしくは導入予定のサービスとしては、「QRコード系」、「クレジットカード系」を導入している事業者が多くあり、「電子マネー系」はまだ導入が遅れていることが窺えます。今後、北陸新幹線などの延伸で、交通系電子マネーの利用も増えてくると予想されるため、導入する事業者も多くなると思われます。



(3-1) 導入した（導入予定）のサービス（内容）について

導入したサービス事業者の内訳をみると、QRコード系ではPayPay、d払いなどのサービスが多く、電子マネー系では交通系（Suica等）、楽天Edy、iDが多く、クレジットカードではVISA、マスターカード、JCBなどが多くを占めています。まだ少数ではありますが、中国系のサービスである、アリペイや銀聯カードなども利用できる事業所もありました。

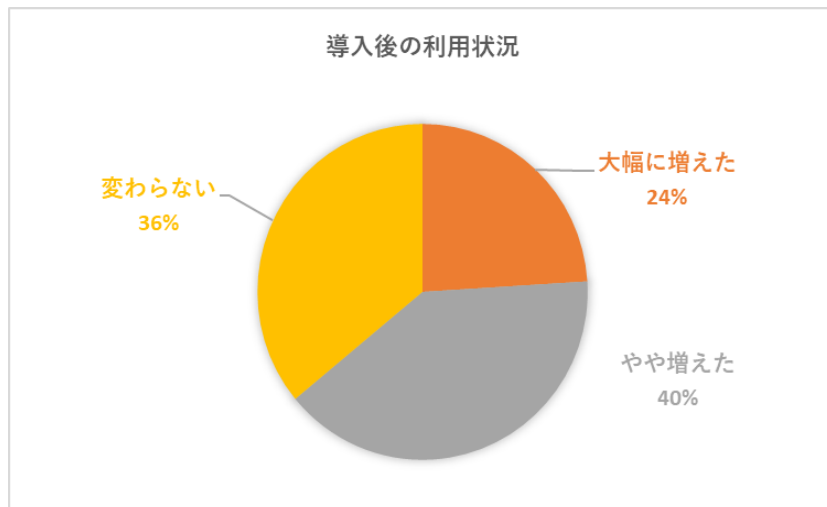




（４）導入後の利用状況について

「大幅に増えた」、「やや増えた」を合計すると64%の割合となり、導入後は、サービスを利用するお客様が増えていることが窺えます。

前回(H29)の調査では、「お客様からカードが使えるかと聞かれたことがない」と回答した事業所が約6割ありましたが、国によるポイント還元等の施策の効果で利用者は増加傾向にあり、導入する事業所も増加傾向にはありますが、高齢の事業主からは「導入の仕方や利用方法がよく判らない」といった意見や「還元事業は、令和2年6月で終了するのでその後がどうなるかわからない」、「利用手数料が利益を圧迫する」などといった意見も出されていました。

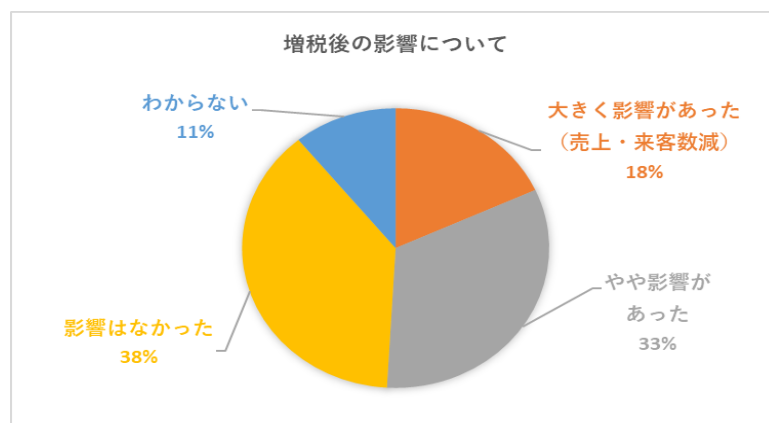


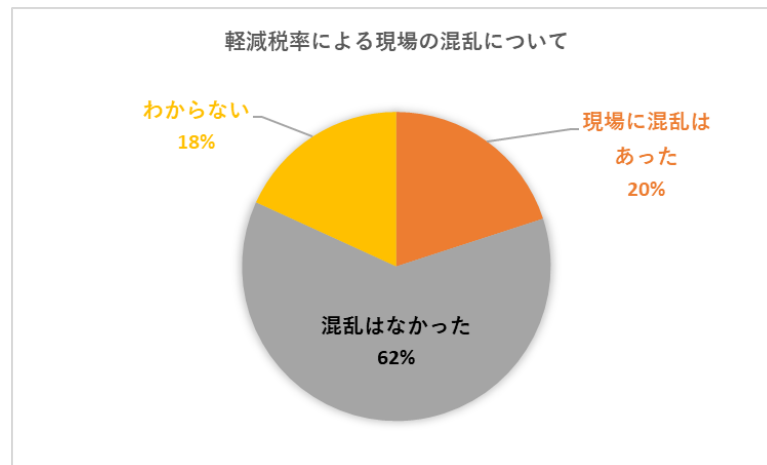
令和元年10月から消費税10%及び軽減税率が導入されましたが、その後の影響についても併せてお聞きしました。

(5) 消費税増税後の影響について

「大きく影響があった」、「やや影響があった」という回答が51%と半数の事業所が増税の影響があったと回答。特に“売上げの減少”や“来店客数の減少”、“一人当たりの購買額の減少”などの影響がありました。

また、軽減税率の導入については、多くの事業所は、「混乱はなかった」と回答をしていますが、多くは小売業など軽減税率の影響を受けない業種であり対象の業種についてはやはり「混乱があった」と回答をしています。





まとめ

今回の調査では、前回(H29)実施した時と比較し、導入事業所も大幅に増加をしましたし、利用するお客様も大幅に増加しています。

今後もキャッシュレスの流れは止まらないと想定されますが、零細事業者にとっては利用手数料の負担も大きいため、複数のサービスを導入することは難しいかと思われます。