



～大野の魅力を伝えるおもてなし～

# 接客マナー研修

大野市観光協会では、今年度2回目となる接客マナー研修を開催します。

接客の基礎である「身だしなみ・表情・あいさつ・話し方・振舞い」の5段階について、一緒に学んでいきましょう。

こんなお悩みをお持ちの方に、最適の研修です！

- お客様に“良い接客”ができていないか不安
- クレームを頂き、もう一度接客について見つめなおしたい
- 客観的に接客マナーについてもう一度考えてみたい

**日時** 令和4年12月14日水  
【午後2時～午後4時】

**会場** 結とぴあ 303号室  
※受講の際は、マスクの着用をお願いします。

**対象** 大野市内の企業、店舗、  
団体等に勤務するみなさま

**定員** 20名 **受講料** 無料



アビリティ

ひろせりえ

代表 広瀬里依 氏



マナーコンサルタント  
イメージコンサルタント  
ウォーキング・立ち居振る舞い講師  
ICBイメージコンサルトクラブ所属  
福井商工会議所エキスパートバンク登録講師  
福井新聞文化センター講師

研修講師として100社以上の企業団体様より受託業務も行い、指導した受講生は延べ12000人、研修・セミナーは500回以上。サービス業・美容業・販売・福祉関係・営業職向けに接客マナー研修や新入社員研修、その他、各種団体のセミナーや講演では、10代から80代まで男女問わず幅広い年齢層やテーマに応じた内容で実施。

■下記申込書に必要事項をご記入の上、メールまたはFAXにてお申し込みください。

お申込み お問合せ	(一社)大野市観光協会	E-mail	info@ono-kankou.jp
	TEL 0779-65-5521	FAX	0779-65-8635

キリトリ > 8

## ～大野の魅力を伝えるおもてなし～接客マナー研修 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名①		受講者氏名②	

※ご記入頂いた個人情報は、当セミナーの連絡に使用致します。