

CCInews

大野商工会議所の今を知る

2023.9
Vol.113

福井県の企業支援制度

p1 今の特集

福井県の企業支援制度

p2 今月の話題

国・市の支援メニュー

第56回おおの城まつり開催報告

p3 Report

常議員会報告

建設部会報告

インボイス制度に関するアンケート結果

p4 青年部より

公開例会開催

おおの城まつり大花火大会に出店！

女性会より

新メンバー募集中

p5 NEWS 商工会議所からのお知らせ

城下町キャラバン開催告知

しんきん経営情報

ジュナナチャレンジ

ゴルフコンペ開催告知

福井県の企業支援制度

ウクライナ侵攻や気候変動などを要因に、エネルギーや原材料などの資源価格の上昇や円安が進行したことによる物価高騰が、家計や事業活動に大きな影響を与えています。
 先般、新たな企業支援制度（福井県R5・6月補正予算）が公表されましたので、ご紹介します。

企業活動分析による収益力強化事業補助金

〔補助事業の目的〕

自社の商品やサービス等の付加価値を高め収益を確保し、従業員の賃上げに取り組み事業者を支援します。

〔補助対象者〕

- 以下、すべてに該当する方
- ・商工会議所の会員で、福井県内に主たる事業所を有する中小企業者及び小規模事業者であること。
- ・「パートナーシップ構築宣言」登録企業であること。
- ・付加価値を高めるための事業計画を商工会議所と一体となって作成していること。

〔補助対象事業〕

- ・バリューチェーン分析等を活用した自社の商品やサービス等の付加価値を高める取り組み
- ・新たな製品、サービスの開発による他企業との差別化
- ・製造から販売まで一元管理することによって短納期を目指す取り組み
- ・「やめる仕事」を洗い出し、空いた時間で接客サービスの向上を目指す取り組み
- ・ITシステムの導入による製品ロスの減少と品質の安定化

〔補助対象経費〕

- 建物費／機械装置・システム構築費／技術導入費／専門家経費／原材料費／外注費／産業財産等関連経費／会議費／広報費／印刷製本費／運搬費／研修費／その他

〔注〕補助対象経費については交付要領の別表1を必ずご確認ください

〔補助率・補助上限額〕

区分	補助率	補助上限額	対象要件
① 通常枠	2/3 (*の場合3/4)	100万円	・給与支給総額の増加 ・付加価値額を年率3%以上増加
② 前向き枠	2/3 (*の場合3/4)	200万円	・従業員を5人以上雇用 ・付加価値額を年率5%以上増加 ・給与支給総額を年率1.5%以上増加
③ 大規模賃金引上枠	3/4 (*の場合4/5)	300万円	従業員を5人以上雇用 付加価値額を年率5%以上増加 一人当たりの平均給与支給額を年率4.5%以上増加など

*「価格転嫁に関する県の取り組み」に同意する場合は補助率が3/4もしくは4/5に増加

〔申請期間〕

- 1次募集：9月1日(金)～9月29日(金)
- 2次募集：10月2日(月)～11月10日(金)
- *1次募集で予算上限に達した場合は2次募集は行いません。

〔事業期間〕

申請書受付日～令和6年1月31日(水)

〔お問合せ先〕

福井県商工会議所連合会
 (福井商工会議所)
 創業・経営支援課



電気・ガス価格高騰緊急対策事業

① 電気・ガス価格高騰緊急対策給付金（令和4年度2月補正分）

電気・ガス料金の高騰に伴い、大きな影響を受ける事業者に対する支援を拡充します。

〔対象者〕県内に本社を有し、下記の条件を全て満たす中小企業者

- ① 高圧電力・特別高圧電力の契約をしている、または工業用のガスの契約をしていること
- ② 前決算期における費用に占める電気・ガス料金の割合が5%以上
- ③ 令和5年4月～9月までの何れか1月の電気・ガス料金が前年同月に比べ増加（※対象期間を6月から9月に拡充）

〔給付額〕

- 増加額が10万円以上 60万円
- 増加額が5万円以上10万円未満 30万円
- 増加額が5万円未満 15万円

〔受付期間〕

令和5年5月15日～11月15日（※8月15日から延長）

② 電気・ガス価格高騰緊急対策給付金（特別高圧電力のみ）

国の電気・ガス価格激変緩和対策事業による支援が行き届いていない、特別高圧受電者に対する支援を拡充します。

〔対象者〕

特別高圧電力を契約している企業（国および公的機関を除く）

〔給付額〕

- 令和5年4月～9月までの何れか1月のうち最大電力使用量
- ※1事業者あたりの上限額400万円/月（最大2,400万円）
- ※①の最大60万円の給付金に加えて給付

〔受付期間〕

令和5年8月15日～11月15日



ふくいの逸品創造ファンド事業

地域資源を活用した新商品・新サービスの開発、販路開拓にかかる取組みを支援します。

〔対象者〕中小企業者および小規模事業者、個人事業者、組合・特定非営利活動法人

〔対象経費〕①新商品・新サービスの開発および販路開拓の取組み（新幹線開業に向けた取組みを含むこと）

- ② 直近3年以内に商品化・新たに開始したサービスの販路開拓の取組み

〔助成額〕

- ① 上限200万円（助成率中小企業者1/2、小規模企業者2/3）
- ※2年計画可
- ② 上限100万円（助成率中小企業者1/2、小規模企業者2/3）

〔採択件数〕8件

〔募集時期〕令和5年8月22日～令和5年9月29日

「人への投資」支援事業

生産性向上や新しい事業展開のために教育訓練を行い、従業員のスキルアップに取り組む中小企業を支援します。

〔事業内容〕短期間の教育訓練の実施にかかる企業負担を補助

〔対象経費〕①教育訓練にかかる費用（受講料、講師金等）

〔補助率〕②訓練参加者の訓練期間にかかる賃金①1/2（賃上げ等要件を満たす場合：2/3）

②1人あたり1,000円/時間（ただし実際の1時間当たり給与額を上限）

〔補助上限〕10万円/社（賃上げ等要件を満たす場合：15万円/社）

〔受付期間〕令和5年8月9日～令和6年3月15日



その他、国・市の補助金情報

分類	制 度	概 要	補助金額	公募期間	補助率	専用HP
国	事業再構築補助金	新分野展開、業態転換、事業・業種転換、事業再編又はこれらの取組を通じた規模の拡大を目指す企業の新たな挑戦を支援	100万円～2,000万円	(第11回)～R5.10.6	2/3	
	ものづくり補助金	中小企業・小規模事業者等が取り組む革新的サービス開発・試作品開発・生産プロセスの改善を行うための設備投資等を支援するもの。	750万円～1,250万円	(16次)～R5.11/7まで	1/2 (小規模2/3)	
	小規模事業者持続化補助金	小規模事業者が自社の経営を見直し、自らが持続的な経営に向けた経営計画を作成した上で行う販路開拓や生産性向上の取組を支援	50万円～200万円	(第14回受付)～R5.12月公募予定	2/3	
市	DX 専門人材活用事業補助金	デジタル技術による業務改善等に向け、県補助を活用し、①県外専用人材の正社員雇用②副業・兼業人材を活用した際に上乗せで補助します	①30万円 ②12万5千円	通年	1/6	
	中小企業者等人材確保事業補助	採用のためのホームページ作成・改修(SNSの運用含む)、企業説明会出展、PR動画作成を補助します	40万円 (1事業所あたり20万円)	通年	1/2	

【お問い合わせ先】 当所 相談課



第56回おおの城まつり 開催報告

8月13日と15日・16日に、第56回おおの城まつりを開催しました。

13日は、真名川憩いの島で大花火大会を実施。当日は雨も心配されましたが、約3,000発の花火が夜空を彩り、多くの来場者で賑わいました。今年は、7号玉・1尺玉を多く打ち上げ、近隣の方も楽しんでいただきました。

15日は台風の影響で、残念ながら越前おおのおどりと日中イベントを中止しましたが、翌日16日は、結ステーションでキッズウオーターパークなどのイベントや、キッチンカーによる飲食ブースで賑わいました。夜には六間通りで、おどり演奏チーム「音人」による生演奏により越前おおのおどりを開催。おどりの輪も2重、3重となり、大いに賑わいました。楽しんで踊っている方を対象に、「踊達者（おどりますと）」を認定し、20名の方にオリジナルサコッシュを進呈しました。

8月次常議員会 開催報告

第56回おおの城まつりの件が協議され、原案の通り承認されました。報告事項では、大野市電気ガス価格高騰緊急対策事業補助金と福井県企業支援制度の内容を説明し、閉会しました。

次回は9月5日開催予定です。

7/31 建設部会 議員打合せ開催報告

当所において建設部会関係議員打合せを開催しました。

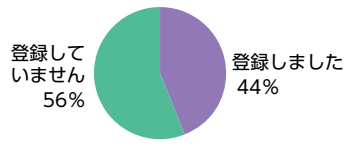
建設部会所属議員8名が参加し、今後の部会行事を協議する運営委員の選任を行いました。今年度の部会事業企画は、今後開催する運営委員会で検討してまいります。



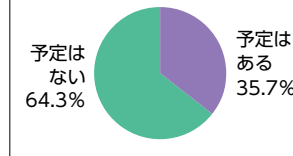
インボイス制度に関するアンケート結果

10月1日から「インボイス制度」が導入されます。導入開始まで残り1か月を切った現在、「インボイス登録の必要性の有無」や「実務対応の方法がわからない」など、不安や問題をお持ちの方もいらっしゃると思います。インボイス登録の現状について、アンケート調査を行いました。

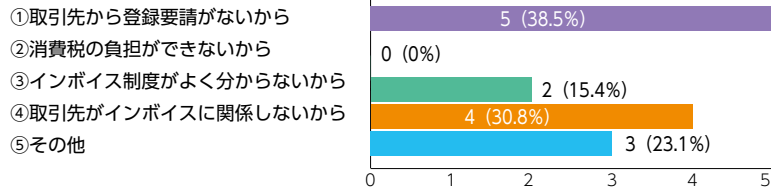
問1 インボイス登録はすでに行いましたか？



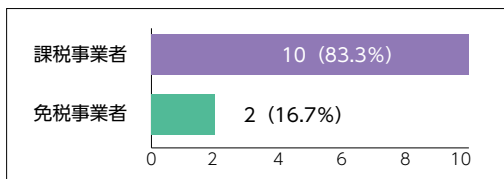
問2 問1で「登録していません」と回答した方にお伺いします。今後登録の予定はありますか？



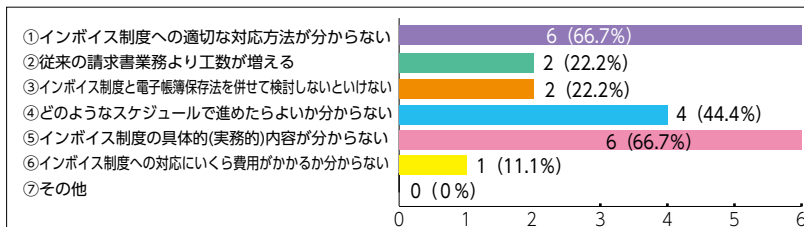
問3 登録の予定はない方にお伺いします。なぜ登録しないのですか？



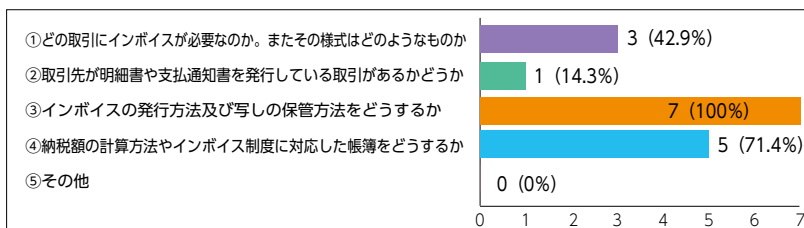
問4 登録した方にお伺いします。登録以前は課税事業者、免税事業者のどちらですか？



問5 登録以前に課税事業者であった方が不安に思ったことは？
(複数選択可)



問6 登録以前に免税事業者であった方が不安に思ったことは？
(複数選択可)



全回答者の内、「すでに登録している」は44%、「登録していない」は56%であった。

「登録した」事業者の約8割は現在すでに課税事業者である。

「登録していない」「登録する予定がない」理由として、「取引先からの登録要請がない」が38.5%、「取引先がインボイスに関係しない」が30.8%、「制度がよく分からない」が15.4%であった。

約7割の事業者が「登録の必要性がない」と判断している。

「登録しない」理由の自由記述には、「免税事業者メリットを活かし、値引きや返礼品で還元している」「高齢により廃業予定」と回答する事業者もいる。

「インボイスの発行方法や写しの保管方法がわからない」「どの取引にインボイスが必要かわからない」「納税額の計算方法やインボイス制度に対応した帳簿がわからない」など、登録により課税事業者への変更に伴い、実務面での不安が多いことがわかった。

今後、インボイスの発行方法や保管方法など実務面の理解を深めていただくセミナーを開催する予定です。ぜひご利用ください。

○調査対象…当所が記帳継続支援を行う小規模事業者
○有効回答数…25件 ○回答率…29.7%
○調査方法…FAX及びGoogleフォーム
○調査期間…令和5年7月1日～7月31日
○回答業種…小売業28%、建設業28%、その他サービス20%、理美容16%、飲食業8%

7月公開例会開催！

「日常を観光資源に！ vol.2 -ロケ地誘致のチームを作るには-」
～大野市をロケ地として発信するために～



8月2日（水）に大野商工会議所にて、公開例会を開催しました。講師として、すでにロケーションサービスを設立している千葉県茂原市役所より渡部智之（わたべさとし）氏、ロケーションジャパンより古川武男（ふるかわたけお）氏をお招きしました。第1部では、千葉県茂原市を事例に、ロケを受け入れた地域の対応を紹介いただき、第2部では、「大野版ロケーションサービスを作るなら」を例題にパネルディスカッションを行いました。

第56回おおの城まつり大花火大会に出店！

8月13日（日）に行われた「第56回おおの城まつり大花火大会」に出店しました。飲料やお好み焼き、焼きそばを販売し、来場された多くの方に楽しんでいただきました。



～女性会 新メンバー募集中です～

女性会は、会活動の活性化を目指して新メンバーを募集しています。

女性のパワーを集結し、自己研さんはもとより地域社会への貢献を果たすべく、ともに活動しませんか？

【加入資格】 当所会員事業所に所属する女性の方

【年会費】 4,000円

【主な活動】 ・講演会、研修会の開催 ・会員交流会の開催 ・ボランティア活動など



会員限定／無担保・無保証人

事業資金にマル経融資をご利用下さい

融資限度額	2,000万円※	貸付利率	年1.25%※（R5.9.1現在）
返済期間	運転資金 → 7年以内（うち据置期間1年以内） 設備資金 → 10年以内（うち据置期間2年以内）		

※新型コロナウイルス感染症関連融資通常のご融資額 + 別枠1,000万円
融資条件等、詳しくはお問合せ下さい。
◎福井県・大野市より利子補給有り

【お問い合わせ先】 当所 相談課 融資係



2023.9.1[FRI]~10.31[TUE]

福井県のSDGs集中啓発期間「ジュナナ・チャレンジ」。9月・10月の2か月間、「ふくいSDGsパートナー」登録企業・団体等が、県内各地で様々なSDGs関連イベントなどを実施しています。各パートナーの取組みを特設Webページからご覧いただき、ぜひご参加ください。

ふくいSDGs
パートナー

県では、SDGs活動に取り組む企業・団体等を募集・登録し、その活動を支援しています。多くの企業・団体の皆様のご参加をお待ちしています。

詳しくは、県ホームページから [福井県 SDGsパートナー](#) [検索](#)

【お問い合わせ先】 福井県未来創造部未来戦略課 TEL0776-20-0759



ジュナナ・チャレンジ
特設Webページ

しんきん経営情報

クレーム対応の 手順

増加・多様化する顧客からのクレーム。対応次第では企業に多大な損害を与えるだけでなく、従業員満足度の低下にもつながりかねない。そこで、顧客との信頼関係を築くクレーム対応の基本を解説する。



●図1 クレームは3つに分類できる

一般 クレーム	商品やサービスが顧客の期待より下回ったことにより生じるクレーム。顧客のニーズをつかむ絶好のチャンス。
特殊 クレーム	近年増加しているクレーム。心の問題を抱えた人にこのタイプのクレームを起こす場合が多い。担当者が精神的に追い詰められることも。
悪意 クレーム	金銭の要求や業務妨害など、明らかに他の意図や目的があるもの。

出典：『どんなクレームも絶対解決できる！』津田卓也著

●図2 クレーム対応の基本となる6つのステップ



出典：『どんなクレームも絶対解決できる！』津田卓也著

●図3 組織共通の「クレーム対応記録用紙（お客さまシート）」記入例

お客さまシート		
●お客さま情報		
氏名	〇〇〇〇	
住所	〒100-〇〇〇〇 東京都〇〇〇	
電話番号	03-〇〇〇〇-〇〇〇〇 携帯：090-〇〇〇〇-〇〇〇〇	
その他	※FAX、E-mail、連絡時の注意事項など	
●対応内容		
お申し出の内容（要約）	家の壁にキズが付いていた	
事実確認（または要約）	テーブルを納品するときに、配達員が角をぶつけた	
●対応の経過		
月日	内容	担当者
例：〇月〇日	10：25～10：45 電話にて上記お申し出あり	山田
〇月〇日	13：30～14：45 山田、△△課長同行、お客さま宅訪問。 謝罪の上以下提案。 ①…………… ②……………	△△課長 山田
●今後の改善点など		
●配達員の教育が行き届いているか確認する ●家具の納品終了後に使うチェックリストを作る		

出典：『どんなクレームも絶対解決できる！』津田卓也著

まとめ

- 悪質なクレームを放置すると、従業員満足度も顧客満足度も低下する。
- クレーム対応はリスクマネジメントの一環とし組織で対処する時代。
- クレーム対応の基本手順を組織として身に付け、自社の顧客と従業員を守る。

もっと詳しく知りたい方へ
津田卓也著『どんなクレームも絶対解決できる！』（あさ出版）

城下町キャラバン開催

開催日時 9月17日(日)

午前10時～午後3時

場所 越前大野城

(亀山公園)一帯

今年で4回目の「城下町キャラバン」は「キャラバン」各地を回る「団」の名の通り、1つの場所に留まらず、色々な場所で大野を楽しみたい！楽しんでほしい！ということで城下町を一望できる越前大野城一帯で開催します。

第3回会頭杯
ゴルフコンペ開催

開催日時 10月22日(日)

午前10時20分

イン・アウト同時スタート

詳細は折込チラシ、
または
こちらから↓



【お問合せ先】 総務企画運営課

社内変革に向けた即戦力人材雇用促進補助金

補助対象者 福井県内に主たる事業所を有する事業者（情報サービス業、インターネット附随サービス業を除く）

補助金概要

	県外専門人材の正社員雇用	副業・兼業人材の活用
対象事業	県外から専門人材を新たに正社員雇用し、デジタル技術を用いた業務改善・新事業創出を行う事業	副業・兼業人材に短期雇用・業務委託し、 ①デジタル技術を用いた業務改善・新事業創出を行う事業 ②社内業務の課題解決策の企画を行う事業
対象経費	人件費（給与、各種手当、社会保険料の事業主負担分等）	人件費（同左）、委託費 使用料・手数料（人材マッチングサイト、人材紹介会社の利用に係るもの）
補助限度額	250万円／社	50万円／社
補助率	2／3	同左
補助人数	1事業者当たり2人まで	同左
対象期間	令和5年4月1日以降で新規雇用の開始日から6か月以内（令和6年2月末までに支払うもの）	令和5年4月1日以降で短期雇用or業務委託の開始日から6か月以内（令和6年2月末までに支払うもの） ※使用料・手数料は令和5年4月1日以降にサイト等の利用契約をしたものが対象

※いずれも、デジタル技術を用いた業務改善・新事業創出等に関する実績を持つ人材の活用が対象です。

※正社員雇用の補助対象は県外在住者の雇用に限ります。

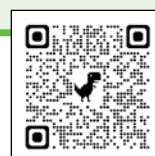
公募期間

県外専門人材の正社員雇用	副業・兼業人材の活用
令和5年4月17日(月)～令和5年9月29日(金)	

※予算が余っている場合、追加募集する場合があります。

お問い合わせ

福井県産業労働部経営改革課 産業DXグループ
(TEL) 0776-20-0537



聴講
無料

ポストコロナ下の企業の生き残り策とは！ 経済講演会開催

中小企業と地域経済の専門家で、全国で数多くの地域振興プロジェクトに参画する講師が、コロナ禍の3年間を経て地方の中小企業が直面する諸問題について、多様な視点から解説します。この機会にぜひ聴講ください。

開催日時：10月11日(水)午後1時30分～3時
開催場所：結とびあ 305・306号室

講師：神戸国際大学 経済学部教授

中村 智彦 氏

テーマ：「ポストコロナ時代に
生き残る条件」

定員：100名

【お問合せ先】総務企画運営課



↑お申込みはこちらから

Beyondコロナを乗り切れ!! 総合経営相談会開催

右記講演会と同会場で、総合経営相談会を開催します。ぜひご利用ください。

開催日時：10月11日(水)午後1時～午後4時
開催場所：結とびあ 3階

内容：事業承継相談・国の金融相談・DX相談・販路開拓相談の各相談コーナーを開設し、専門家がご相談に応じます。事前予約の方を優先します。

【お問合せ先】相談課



↑お申込みはこちらから

9月分大野市内 景気動向調査にご協力ください。

当所では、市内の景気動向を把握して事業活動に役立てるため、毎月市内景気動向調査を実施しています。調査にご協力をお願いいたします。

回答はこちらから→



お知り合いの未加入事業所様をご紹介下さい!!

会員増強キャンペーン開催中

キャンペーン期間 9月1日～9月29日

全国515会議所、125万（2023年4月現在）の会員ネットワークを活用し、自社のビジネスに活かしませんか？ただいま会員増強キャンペーンを開催中です。

お知り合いの未加入の事業所さまをご紹介下さい!!当所職員が未加入事業所様に訪問してご説明させていただきます。

【お問合せ先】総務企画運営課 会員係 電話66-1230

期間中の
加入特典
あり

無料相談ご案内

	9月	10月
経営相談	6日(水) 松田診断士	6日(金) 神尾診断士
労働相談	11日(月) 金井労務士	10日(火) 齋藤労務士
金融財務相談	13日(水) 午前10時～正午 日本政策金融公庫国民生活事業	13日(金) 午後1時～3時 日本政策金融公庫中小企業事業
司法書士相談	20日(水) 滝本司法書士	
法律相談	21日(木) 前波弁護士	19日(木) 前波弁護士
税務相談		23日(月) 中西税理士
事業承継相談	19日(火) 横田コーディネーター	17日(火) 横田コーディネーター
和泉地区相談	13日(水)	
社会保険相談	28日(木)	26日(木)
夜間窓口	7日(木)・21日(木)	5日(木)・19日(木)

※社会保険相談は予約が必要です。予約の申し込みは「福井年金事務所」へ 0776-23-4518

9月の行事予定

1日(金)	会員募集キャンペーン(～9/29) 青年部未来年度懇談会
5日(火)	正副会頭会議 常議員会
6日(水)	城下町キャラバン実行委員会
14日(木)	七市専務理事会議
17日(日)	城下町キャラバン
19日(火)	価格戦略セミナー
21日(木)	日本商工会議所会員総会

定例無料相談は午後1時～午後4時まで

和泉地区相談は午前10時～午後3時まで

社会保険相談は午前10時～午後3時30分まで

夜間窓口は午後8時まで



当所LINE公式アカウント
お友だち登録をお願いします!

～中小企業事業者の皆様へ
向けた情報を発信しています～

