

現状把握がスタートライン

人手不足の深刻化

私は製造現場のコンサルタントが、できる福井県内で数少ないコンサルタントとして、これまでさまざまな製造業に対して改善の提案・指導をしてきました。

コンサルティングは、まずは代表者へのヒアリングによる現状把握から始まります。昨今の傾向として、特に小規模零細企業においては必ずと言っていいほど「人手不足」が課題にあります。同業者の廃業も増え、おとり仕事量は確保できているものの、人件費との兼ね合いで従業員の採用に踏み切れない企業が多いです。実際に決算書を見ると収益的に余力がない場合が殆ど。このような場合、決まって次の質問をします。

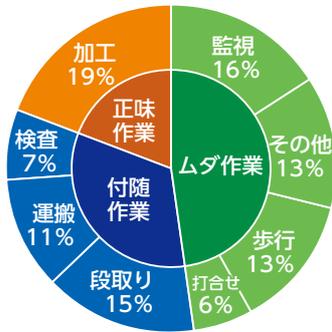
「設備や人の稼働率はどれくらいですか？」

すると、「ほぼ100%かな」という返答が返ってきます。もしそれが本当なのであれば、世界一生産性の高い企業だと自信を持って頂いて良いでしょう。

稼働率とは

設備の稼働率とは、その設備が動いて製品を加工している時間の割合です。どんなに効率の良い工場でも、段取りや材料の供給、保守メンテナンスで必ず停止している時間がありますので、100%はありません。生産品目にもよりますが、これまで支援してきた工場ですと概ね20〜30%というケースが多いです。

一方で、人の稼働率はデータ化がとて難しいです。そこはコンサルタントの腕の見せ所。現場の特性に合わせて特別な手法を使って分析します。次の円グラフは金属加工業において、作業者の作業割合を分析したデータです。



正味作業以外は付加価値（利益）を生んでいないと言えます。いかにこの正味作業の割合

正味作業	製品を加工する作業 ※付加価値(=利益)を生んでいる時間
付随作業	製品は加工していないが、加工に必要な作業 ※付加価値を生んでいない時間
ムダ作業	製品の加工には直接必要のない作業 ※付加価値を生んでいない時間

合を高くするかが労働生産性を上げるポイントになります。これは製造業だけでなく他の業種でも同様で、正味作業に当たる仕事の割合を高める意識が重要です。ちなみに、この会社の社長は従業員の稼働率を「80%くらい」と答えていました。実際には半分ほどはムダ作業という現実です。

生産性改善の視点

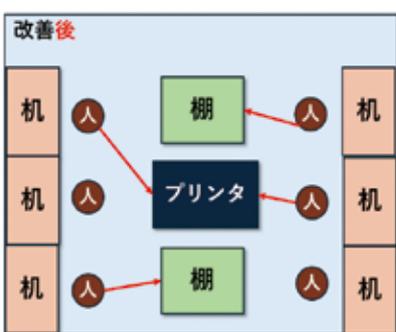
例えばムダの典型である「歩行」に着目してみましよう。割合は13%程度かもしれませんが、8時間労働に換算すると約1時間分に匹敵します。社長の立場から見れば、1時間の歩行に対して給料を払っていることになりません。

歩行の削減にはレイアウト

の見直しが効果的です。次の図は事務所の事例です。



典型的なアイランド型の配置ですが、頻繁に使用するプリンタや棚が壁面に設置されており、反対側からは片道12歩(8.4m // 8.4秒)の歩行が発生します。そこで次のようにレイアウトを変更しました。



プリンタや棚を中央に配置することで、全員が最短距離

生産性向上は

かつ、椅子から立たなくても利用できるようになりました。たった数歩の削減かもしれませんが、回数・人数・日数が積み重なるとその改善効果は絶大になります。こうした改善の積み重ねが生産性の向上、競争力の源泉になります。

ECRS

生産性改善はECRSの原則で検討するのが効果的です。

1	Eliminate (排除)	業務を排除
2	Combine (結合・分離)	類似業務やプラットフォームを結合／一元化
3	Rearrange (入替・代替)	手法や順序などプロセスの見直し
4	Simplify (簡素化)	簡素化、省力化、自動化、標準化

1から順に効果が高くなると言われていますが、その分、改善の難易度も高くなります。これまでの当たり前を疑える柔軟な考え方が必要です。時には、外部から意見を貰うことも効果的です。

(例)

- E…会議を無くす
- C…2工程を1工程に集約
- R…配送順を変える
- S…エクセルで自動計算

生産性向上のトレンド

近年の生産性向上のトレンドとして「自動化」「省力化」があげられます。今まで人の手で行っていた作業は機械にさせて、人は人にしかできない作業に専念します。全国展開の飲食店では、配膳ロボットが増えましたよね。これにより、1人で2人分の作業ができるようになったり、人がいなくても生産できるようなったりします。更には、機械ならではの力仕事、危険な仕事、精密な仕事を担当させることで、安全かつ高品質な作業も可能になります。もちろん資金的な負担はありますが、3～5年間を投資回収期間として、人件費削減や増産による収益増を積み上げると、十分回収できるケースが多いです。現代社会において、新規雇用して5年継続して働いてくれる保証はありませんか

ら、その心配のない機械化は積極的に検討すべきではないでしょうか。

このような設備投資には今年度からスタートした「中小企業省力化投資補助金」を活用することで投資回収を早めることが可能です。専用のカタログの中から省力化や自動化に繋がる設備を選ぶという、新しいタイプの補助金です。難しい計画書を作成しなくても良いのも特徴です。

最後は「気持ち」が大事

新しい取り組みには、必ず現場からの抵抗が発生します。かといって、生産性が悪いまま日々の業務に追われていてはいつまで経っても改善は不可能です。目の前の業務を止めてでも現状の業務を分析・見直す時間を作る、それくらい強い気持ちが必要です。

従業員に対してはインセンティブ(メリット)を与えることもポイントです。生産性向上の恩恵を、賃上げや賞与として還元することを事前に提示して、協力してもらおう気持ちを作ることも忘れないでく

ださい。賃上げは紹介した「中小企業省力化投資補助金」を含めて各種補助金の要件にもなっています。

生産性向上は、会社も従業員もWin・Winであり、人手不足社会において最優先事項だと言えます。

プロフィール
 (株)アイコンサルティング
 代表コンサルタント

松田 博史

県内大手金属部品メーカーにて製造業・営業ノウハウを得る。その後、中小企業診断士を習得しコンサルタントとして独立。製造業を得意分野としながらも、幅広い業種の経営戦略・生産性向上を支援している。自治体・公的機関・金融機関からの受託実績も豊富。



常議員会開催報告

10月8日に開催した常議員会では、会員加入2件が承認されました。協議に入り、事務局より①知事を囲む正副会頭会議における要望事項並びに②令和七年度大野市への要望事項概要を説明し、承認されました。②については、今後委員会・部会から意見を集約し、次回常議員会の承認を経て大野市へ提出することとなりました。

デジタル化対応人材の確保セミナー開催報告

8月9日に(株)カルビン代表取締役 東慶親氏を講師に、「デジタル化対応人材の確保セミナー」を開催しました。



本セミナーでは、中小・小規模事業者のデジタル化推進における課題とその解決方法に焦点を当て、必要な人材確保の具体的な手法を解説しました。

政府支援施策セミナー開催報告

9月9日に(有)テイクスペース 代表取締役 竹林晋氏を講師に「政府支援施策セミナー」を開催しました。



本セミナーでは、中小企業向けの補助金制度を解説しました。竹林氏は補助金や助成金の申請を成功させるには、具体的かつ実現可能な事業計画が不可欠であると述べ、計画作成における実務的なアドバイスを多くの事例を交えて説明しました。

LGBTの現状と対応のポイントセミナー開催報告

9月26日に社会保険労務オフィス代表の青木基和氏を講師に「LGBTの現状と対応のポイントセミナー」を開催しました。



本セミナーでは、LGBTの基礎知識や、職場における対応方法、労務管理の実践的なアプローチについて、最新の情報を提供しました。

流通I・II部会合同視察研修開催報告

10月9日に17名が参加して、部会合同の視察研修会を実施しました。

まず、丸岡町の(株)オーカワパン新工場を訪問し、大川社長から、同社の歴史と工場移転の背景の説明や、事業



承継・人材育成について、貴重なお話を伺いました。最新の施設を間近で拝見し、参加者から「職場環境が整っており感銘を受けた」と感想がありました。続いて、「オーベルジュほまち三国湊」に移動し、宿泊施設やレストランを見学しました。施設担当者から事業の概要や今後の展望についての説明を受け、参加者からは「地域資源を活かした魅力的な取り組み」と感想が寄せられました。その後、グランディア芳泉とファーストウッドが協力して開業した、恐竜古民家ホテル「だいな荘」、カフェ「ミナト&」を訪問。古民家と恐竜をテーマにしたユニークなホテルに、参加者たちは「恐竜時代にタイムスリップしたよう」と驚きの声を上げていました。地域企業や観光資源に触れ、学びを深める貴重な機会となりました。

第4回会頭杯ゴルフコンペ開催報告

10月14日に、絶好の秋晴れのもと、会員交流と健康増進を目的に、越前カントリークラブで会頭杯ゴルフコンペを開催しました。今年は、過去最多の40名の会員が参加しました。

秋の爽やかな空気の中、青々としたフェアウェイを舞台に、参加者たちは日頃の運動不足を解消しつつ、練習を重ねた技術を存分に発揮しました。競技は和やかな雰囲気の中で進み、随所で見られる素晴らしいショットもあり、真剣勝負の熱気も漂いました。



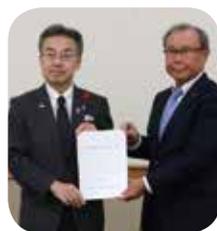
終了後の表彰式では、各賞の受賞者に、全員から温かい拍手が送られました。次回も多くの参加をお待ちしております。

杉本県知事に要望 七市正副会頭会議報告

10月11日に福井商工会議所において、知事を囲む七市商工会議所正副会頭会議が開催され、当所より稲山会頭、森尾・加藤両副会頭、飯田専務理事が出席しました。

会議では、①中小企業・小規模企業対策②新幹線開業対策と観光誘客等③エネルギー及び基盤整備とその他地域振興の3つのテーマを設け、福井県商工会議所連合会及び福井七市商工会議所から、それぞれ、杉本知事に提案と要望を行いました。

当所からは、①中部縦貫自動車道県内全線開通を見据えた、観光需要取り込み策支援、②福井県立大学観光学部の創設と大野市設置を要望しました。



大自然の魅力を再発見！ 平家平散策事業実施報告



情報サービス部では、前回5月に予定し、荒天のため延期となっていた「1万本のブナ林新緑の平家平散策」事業を、9月24日に実施しました。

参加者は、美しいブナ林を眺めながら散策し、健康づくりとともに、大野の大自然の魅力を見つけていました。参加者は5名でした。

YEG 青年部 より

のっぺい汁を大鍋ふるまい！！ 越前おおの産業と食彩フェアに参加



青年部では、大野市役所駐車場で開催した、越前おおの産業と食彩フェア2024の2日目に、JA福井県 大野支店様と合同で出店しました。

恒例の「のっぺい汁」は、(株)昇竜様から提供いただいた「まいたけ」やJA福井県 大野支店様から提供いただいた「里芋」など、地元の食材をふんだんに使用し、大鍋で振る舞いました。併せて、JA様から提供いただいたお茶の無料配布も行いました。

当日は天候にも恵まれ、多くの方がイベントに来場されており、大勢の方に地元大野の秋の味覚を味わっていただきました。

子供向けゲームでイベント盛り上げ！！ 越前おおの産業と食彩フェアに参加

女性会では、越前おおの産業と食彩フェアを盛り上げようと、同フェアの屋内会場で、お子様向けのお菓子釣りゲームを行いました。会員は、フェア開催の数日前から、魚のイラスト付きのクリップをたくさんのお菓子に取り付け、準備を行いました。当日は多くのお子様楽しんでゲームに参加いただきました。



大野商工会議所 女性会 より



そのフリーランスのあなた! フリーランスと取引するあなた!



2024年11月1日に
施行されます

新しい法律ができました!

フリーランス・事業者間取引適正化等法

この法律は、フリーランスの方が安心して働ける環境を整備するため、フリーランスの方と企業などの発注事業者の間の取引の適正化とフリーランスの方の就業環境の整備を図ることを目的に制定されました。

フリーランスに対して業務委託する発注事業者には守るべき義務があります。

詳しくは各省庁の
特設ページへ



中小企業庁



公正取引委員会



厚生労働省

内閣官房

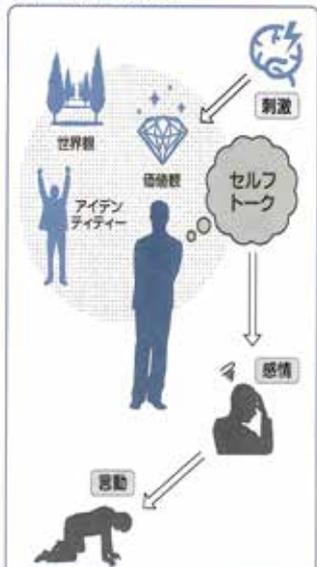


しんきん経営情報

パフォーマンスを最大限に引き出す セルフトークマネジメント

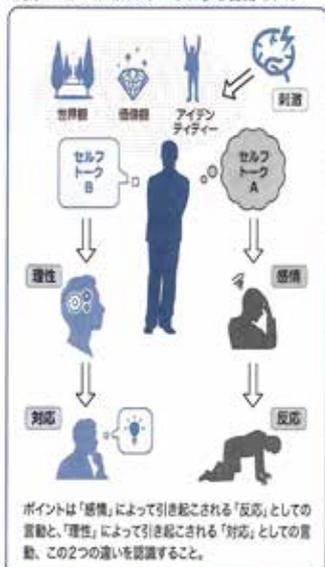
感情や思考、言動の引き金となる、頭の中の独り言「セルフトーク」。セルフトークは無意識のうちに感情などに影響を与えている。そこで、パフォーマンスを最大限に引き出すためのセルフトークを解説する。

●図1 セルフトークとは何か



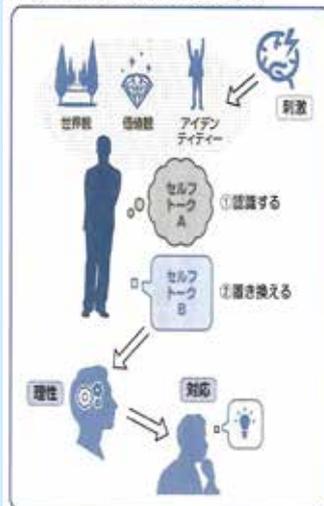
出典:「理想の自分をつくる セルフトークマネジメント入門」鈴木義孝著

●図2 2つのセルフトークによる言動モデル



出典:「理想の自分をつくる セルフトークマネジメント入門」鈴木義孝著

●図3 セルフトークを変えるプロセス



出典:「理想の自分をつくる セルフトークマネジメント入門」鈴木義孝著

●図4 セルフトークを変える例



出典:「理想の自分をつくる セルフトークマネジメント入門」鈴木義孝著

まとめ

- セルフトークとは感情や思考、言動の引き金として自分の中で生まれる言葉。
- ネガティブな感情を理性的な問いでコントロールし、パフォーマンスを上げる。
- ネガティブなセルフトークに気付き、ポジティブな問いに変換する習慣を付ける。

第4回 企業活動分析による収益力強化事業補助金

自社の商品やサービス等の付加価値を高め収益を確保し、従業員の賃上げに取り組む事業者を支援します。

- 補助対象者**
- ・商工会議所の会員で、福井県内に主たる事業所を有する中小企業者および小規模企業者であること。
 - ・「パートナーシップ構築宣言」登録企業であること。
 - ・付加価値を高めるための事業計画を商工会議所と一体となって作成していること。
- 補助対象事業** (例)
- ・バリューチェーン分析等を活用した、自社の商品やサービス等の付加価値を高める取組み
 - ・新たな製品、サービスの開発による他企業との差別化
 - ・製造から販売まで一元管理することによって短納期を目指す取組み
 - ・「やめる仕事」を洗い出し、空いた時間で接客サービスの向上を目指す取組み
 - ・ITシステムの導入による製品ロスの減少と品質の安定化
- 補助金額**
- ・通常枠 2/3(*の場合3/4)100万円
 - ・前向き枠 2/3(*の場合3/4)200万円
 - ・大規模賃金引上枠 3/4(*の場合4/5) 300万円
- *「価格転嫁に関する県の取組み」に同意する場合は補助率が3/4もしくは4/5に増加
- 申請期間** 令和6年10月11日(金)～令和6年11月11日(月)
- 事業期間** 令和6年10月11日(金)～令和7年1月31日(金)



SEEDProfessional 越前おおの 電子版 新規掲載事業所 募集中!!



SEEDは、市内企業の「技術」、そこで働く「人々」、企業が生み出す「製品・サービス」など、企業の魅力が存分に詰まった冊子として、地元小・中学校、高校のキャリア教育での教材や、職場体験学習の参考資料として活用いただいています。昨年度よりデジタル化に対応した電子版としてリニューアルしました。

ただいま今年度の新規掲載事業所を募集しています。掲載を希望される方は、QRコードよりお申し込み頂くか、当所までご連絡をお願いします。

- 申込み締切 12月20日(金) [SEED掲載申し込みはこちら▶](#)
- 登録料 13,200円(消費税込み)
- (内訳) 掲載料11,000円、電子版管理負担金2,200円/年間
- SEED電子版は、大野商工会議所HPからご覧いただけます。

[大野商工会議所 SEED](#) で検索!! [SEEDはこちらからアクセスできます▶](#)

【お申込み・お問合せ先】 総務・企画運営課 SEED係 (電話 66-1230)



new comer
新会員
紹介

ご加入ありがとうございました。

(敬称略 申込順)

事業所名	代表者名	業種	住所	部会
株式会社 Lino	陰山由美子	その他児童福祉事業	大野市中荒井町	情報サービス
MKコンサルティング	川村 昌幸	経営コンサルタント	大野市美里町	情報サービス

※注：新会員のご紹介は、掲載を希望された事業所のみとなります。

中小企業経営者のみなさまへ

国が準備した
セーフティネット
安心の材料を
ご提供します。

※詳しくは、ホームページまたは
パンフレットをご覧ください
共済相談室 TEL. 050-5541-7171
【受付時間】 平日 9:00~17:00

小規模企業共済制度

●制度の特長

- 1 経営者のための**退職金制度**
- 2 掛金は**全額所得控除**
- 3 受取時も**税制メリット**

他にもこんな特徴があります。

- 月々の掛金は 1,000円から
- 契約者貸し付けの 利用が可能
- 共済金の受給権は 差押禁止

経営セーフティ共済

●中小企業倒産防止共済制度の特長

- 1 掛金の10倍の範囲内で **最高8,000万円**まで貸付け
- 2 貸付条件は **無担保・無保証人**
- 3 掛金は税法上**損金(法人)または必要経費(個人事業)に**

Be a Great Small.
中小機構

令和5年9月から
オンライン
手続き
スタート

制度の詳細内容は2次元コード又はホームページからご確認ください。

ご要望の多い一部の手続きについて
オンライン手続きが出来ます。

小規模企業共済

小規模共済

検索

経営セーフティ共済

経営セーフティ共済

検索



2023.9

事業資金にはマル経融資 (小規模事業者経営改善資金)

マル経融資は、商工会議所の経営指導を6ヶ月以上受けている小規模事業者 (商工業者に限る) の方が、経営改善に必要な資金を無担保・無保証人・低利で利用できる制度です。

マル経融資の概要

融資限度額	2,000万円
貸付利率	年1.35% (令和6年10月1日現在)
返済期間 (内据置期間)	運転資金7年以内 (1年以内) / 設備資金10年以内 (2年以内)
担保・保証人	不要

※商工会議所の実施する経営指導を受けており、商工会議所の長の推薦が必要です。

★福井県、大野市の利子補給があります。ご相談とお問い合わせは、当所相談課 融資係まで

ご推薦ください!! 優良従業員表彰対象者募集中!!

当所では、会員事業所からの推薦により、優良従業員表彰を行っています。対象の方がいらっしゃる場合は、折込チラシをご確認のうえ、お申込みをお願いします。

お申込み締切日 11月29日 (金)

<表彰基準> 会員事業所に勤務する従業員で、次の事項に該当する方

- ◎永年勤続表彰 勤続年数10年～20年未満 大野商工会議所会頭表彰
勤続年数20年～30年未満 福井県商工会議所連合会会頭と当所会頭の連名表彰
勤続年数30年以上 日本商工会議所会頭と当所会頭の連名表彰
- ◎特別功労表彰 本所会員事業所において、勤続年数にかかわらず、特に功労があった従業員に対して、事業主からの推薦があった方

【お申込み・お問合せ先】 総務・企画運営課

無料相談ご案内

	11月	12月
経営相談	6日(水) 松田診断士	9日(月) 佐々木診断士
労働相談	11日(月) 金井労務士	10日(火) 齋藤労務士
金融財務相談	13日(水) 午前10時～正午 日本政策金融公庫国民生活事業	13日(金) 午後1時～3時 日本政策金融公庫中小企業事業
司法書士相談	20日(水) 田村司法書士	18日(水) 牧野司法書士
法律相談	21日(木) 前波弁護士	19日(木) 前波弁護士
税務相談		23日(月) 山本税理士
事業承継相談	19日(火) 横田コーディネーター	17日(火) 横田コーディネーター
和泉地区相談	13日(水)	
社会保険相談	28日(木)	26日(木)
夜間窓口	7日(木)・21日(木)	5日(木)・19日(木)
デジタル化相談窓口	29日(金) 午後1時～午後4時	20日(金) 午後1時～午後4時

定例無料相談は午後1時～午後4時まで

和泉地区相談は午前10時～午後3時まで

社会保険相談は午前10時～午後3時30分まで

夜間窓口は午後8時まで

11月の行事予定

- 1日(金) 地域観光新発見事業グローバルマインド研修会
- 4日(月) 地域観光新発見事業先進地視察研修 (富山県)
- 5日(火) 経営者養成セミナー (～8日)
- 6日(水) 福井県商工会議所青年部連合会40周年実行委員会
正副会頭会議
- 7日(木) 常議員会 (合同)
全国商工会議所女性会連合会総会 (～8日)
- 12日(火) 青年部11月役員会
- 13日(水) 関西商工会議所連合会運営研究会
- 14日(火) 地域観光新発見事業多文化共生ワークショップ
- 17日(日) 第168回簿記検定試験
一日公庫
- 19日(火) 女性会会員交流会
- 20日(水) 青年部アクシス委員会
地域観光新発見事業観光セミナー
- 21日(木) 青年部 大野・勝山合同例会
- 22日(金) インボイス制度・定額減税講習会
- 26日(火) インフルエンザ予防接種
ハラスメントセミナー
- 29日(金) 社会保険個別相談
地域観光新発見事業SNSセミナー

※社会保険相談は予約が必要です。

予約の申し込みは「福井年金事務所」へ 0776-23-4518



当所LINE公式アカウント
お友だち登録をお願いします!

～中小企業事業者の皆様へ
向けた情報を発信しています～

